

## CHI TROVI ALLO SPORTELLO

Operatori e operatrici che rispondono alle richieste mediante appuntamenti individuali garantendo la privacy e la riservatezza.

## COME SI ACCEDE

- di persona
- per appuntamento
- mediante telefono
- tramite email
- inviando un fax

L'ACCESSO ALLO SPORTELLO E IL SERVIZIO EROGATO SONO GRATUITI



Città di Conversano



Comune di Putignano



### SPORTELLO PER FAMIGLIE E ASSISTENTI FAMILIARI

#### Comune di Conversano

Ufficio di Piano  
via L. Pirandello, 72  
orario di apertura:  
Mercoledì dalle **ore 9.30 -12.30**

### SPORTELLO PER FAMIGLIE E ASSISTENTI FAMILIARI

#### Comune di Putignano

Ufficio di Piano  
via Conversano, 3/A  
orario di apertura:  
Lunedì dalle **ore 9.30 -12.30**



sudestdonne

#### Associazione Sudest Donne

via Volta, 1 - Conversano (Ba)  
Tel./Fax: +39 080.4950.672  
E-mail: [donnesudestbarese@alice.it](mailto:donnesudestbarese@alice.it)  
Internet: [www.sudestdonne.it](http://www.sudestdonne.it)



# A casa sto meglio!

## SPORTELLO INFORMATIVO PER FAMIGLIE E ASSISTENTI FAMILIARI

[blog.libero/sudestdonna](http://blog.libero/sudestdonna)



Progetto "R.I.S.S. - Rete Integrata Servizi Sociale e Socio-Sanitari"  
Progetto cofinanziato con il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale  
P.O. FESR Regione Puglia 2007 - 2013 "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

## L'ESIGENZA

In una società che invecchia rapidamente l'esigenza di garantire adeguati servizi di assistenza agli anziani ed alle persone non autosufficienti diventa sempre più una pressante necessità.

Le famiglie, che si assumono il carico dell'assistenza domestica dei loro cari, hanno l'esigenza di poter contare su persone fidate e preparate, che possano aiutarle nella gestione della quotidianità.

Lo sportello garantisce una risposta tempestiva e affidabile alle loro esigenze di sostegno, in quanto è in grado di fornire un servizio di ricerca, selezione e monitoraggio di assistenti familiari formate ed aggiornate.

## OBIETTIVI DELLO SPORTELLO

- Favorire e sostenere l'assistenza a domicilio delle persone bisognose di cura.
- Migliorare il lavoro di cura promuovendo la selezione e l'inserimento nelle famiglie di lavoratrici o lavoratori che meglio rispondono alle specifiche esigenze della persona da assistere.
- Supportare le assistenti familiari che scelgono di prestare un servizio di cura.

## COSA E' LO SPORTELLO

- È il punto di contatto, di informazione, orientamento e accesso e accoglienza sia delle famiglie che delle assistenti familiari, circa gli interventi, sia pubblici che privati, atti a mantenere l'anziano al proprio domicilio.
- Orienta assistenti familiari italiani e stranieri in cerca di nuove opportunità lavorative e di una maggior qualificazione.
- Sostiene gli anziani e le famiglie nella ricerca di un'assistente familiare.

## COSA OFFRE LO SPORTELLO

### alle famiglie e agli anziani:

- Accoglienza e ascolto della domanda di supporto domiciliare e valutazione del bisogno assistenziale dell'anziano.
- Ricerca di assistenti familiari che abbiano caratteristiche adeguate a rispondere alle esigenze delle persone.
- Informazioni e consulenza sulle pratiche amministrative per l'attivazione del rapporto di lavoro.
- Supporto a fronte di bisogni specifici.
- Eventuale rivalutazione del bisogno di cura qualora sopraggiungano cambiamenti nelle condizioni dell'anziano o dei care giver.



**LO SPORTELLO:  
CROCEVIA DI  
NUOVE STORIE  
DI LAVORO  
E DI CURA**

## COSA OFFRE LO SPORTELLO

### alle assistenti familiari:

- Informazioni e orientamento sui servizi per il lavoro.
- Consulenza sulle modalità di accesso al lavoro per le immigrate.
- Orientamento e invio al centro per l'impiego e ai servizi territoriali per l'assistenza al contratto di lavoro.
- Un modello di lavoro di cura "qualificato" indirizzato a percorsi formativi per le assistenti familiari riconosciuti e certificati.
- Colloqui individuali di mediazione interculturale.
- Colloqui di selezione e bilancio di competenze.
- Un luogo di riconoscimento della propria identità lavorativa e della legalità, uno spazio circoscritto, dedicato e professionale strettamente legato a ciò che loro fanno, a ciò che loro sono e a ciò che loro cercano.

**LO SPORTELLO:  
CATALIZZATORE  
DI STORIE...DI FRAGILITA'**

